

Dagelijks opvolgen en reageren



Vastgoed vereist frequente opvolging.

Er komen veel vragen op de beheerder af zoals, de status of planning van werkzaamheden, allerlei gebeurtenissen die de goeie Hoe werkt het? of staat van het goed bedreigen, de staat van de rekeningen, de betaling of net achterstallen van de huur.

Het Dashboard is de samenvatting van de belangrijkste gebeurtenissen die de Eigendomsbeheerder moet aanpakken.

Begrippen

Hieronder vind je de lijst met begrippen die belangrijk zijn om de toepassing optimaal te gebruiken.

Begrip	Beschrijving
Incident	Een Incident is een melding door een huurder of eigenaar over een tekortkoming aan het Eigendom of de Unit, zoals schade, onderhoudsnoden, enzovoort.
Onderhoud	Een Onderhoud is de registratie van de werkelijke uitvoering van werkzaamheden om een Incident te verhelpen of om weerkerend onderhoud (bvb. gascontrole) uit te voeren. De factuur voor deze werkzaamheden kan je registreren voor een Unit of voor een volledig Eigendom. Wanneer de registratie voor het ganse Eigendom gebeurt, zal de toepassing het factuurbedrag verdelen over de Units volgens het distributiepercentage van de lopende Contracten.

Hoe werkt het?

Het Dashboard is de samenvatting van de belangrijkste gebeurtenissen die de Eigendomsbeheerder moet aanpakken:

- Nieuwe incidenten
- Achterstallige betalingen
- Te tekenen contracten
- Gepland en achterstallig werk

Nieuwe incidenten

De melding van een nieuw incident is direct zichtbaar op het Dashboard (In de huidige versie kan alleen de Eigendomsbeheerder de app gebruiken, in een volgende versie is dit ook mogelijk door een individuele huurder).

De Eigendomsbeheerder kan de details van het Incident direct opvragen en de nodige acties nemen.

Achterstallige betalingen

De Units die een achterstal hebben met de huur of een kostenvoorschot zijn gelijst met een directe link naar de Unit detail fiche.

Te tekenen contracten

Een lijst met de contracten die zijn aangemaakt maar waar de ondertekening ontbreekt.

De aanmaak van een contract gebeurt los van de ondertekening waar de eigendomsbeheerder bevestigt dat het contract echt ondertekend is en hiervan een bestand (bvb. het ondertekende contract) of een foto (bvb. de handtekeningen pagina) kan opladen.

Gepland en achterstallig werk

De planning van onderhoud of herstellingswerken van een Incident die een geplande datum hebben, verschijnen in de planning op het Dashboard. De planning is opgedeeld in 2 lijsten:

- De werken die nog zullen gebeuren per Unit
- De werken die vertraging hebben opgelopen